

113年特種考試地方政府公務人員及 離島地區公務人員考試試題

考試別：地方政府公務人員、離島地區公務人員考試

等別：三等考試

類科：人事行政

科目：公共人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、我國的公務人力資源管理是採用中央到地方機關人事「一條鞭」的政策，並以系統化的「職位分類制度」為架構。請說明這兩種現行制度在人力資源管理上的影響，並提出您的改進建議。(25分)
- 二、考試用人是為了客觀與一致地區辨應徵者的知識、技術、能力，以及相關的個人特質。為了達成這樣的目的，相關單位應該盡可能確保測驗的方式具備較高的效度。請舉例解釋何謂考試的效度？說明衡量效度的標準，並提出我國公務人員考試方式的改進建議。(25分)
- 三、不同於企業中的人力資源管理，公共人力資源管理必須包容多元且可能相互衝突的不同價值，有人甚至稱公共人力資源管理是一種「具有分裂人格的行政功能」。請問在民主國家中，公共人力資源管理必須將那些價值納入考慮？請舉例說明在實務上，這些價值對於公共人力資源管理的影響。(25分)
- 四、組織進行考績是在評量人員過去一段時間內工作表現的良窳。進行考績的用意可以分為行政目的及發展目的兩類。請說明這兩類目的為何？以及我國現行公務人員考績制度，在這兩類考績目的上的優缺點。(25分)